

முக்கிய விபரங்கள் ஆவணம் - AFPLC

கடன்கள் மற்றும் குத்தகைகள் தொடர்பான அனைத்து தயாரிப்புகளும் (கடன் வழங்குதல்)

தயாரிப்பின் பெயர்	முக்கிய அம்சங்கள், நன்மைகள் & தயாரிப்பின் தன்மை	வட்டி விகிதங்கள், அபராதங்கள் & இதர கட்டணங்கள்/கட்டணங்கள்	தயாரிப்பைப் பெறுவதற்குப் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறை	முக்கிய விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள்	பொருந்தக்கூடிய சட்ட விதிகள்
நான்கு சக்கர வாகன குத்தகை நான்கு சக்கர வாகனங்கள் (இலகூரக வர்த்தக வாகனங்கள்)	- பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத வாகனங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை விருப்பங்கள். - அதிகபட்ச குத்தகைத் தொகையானது CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. - குறைந்தபட்சம் 1 வருடம் மற்றும் அதிகபட்சம் 5 வருடங்கள் வரையிலான குத்தகை விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன.	- நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணப்பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். - விசாரணையின் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக்கிடைக்கும். - பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். - பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும். - சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு	- வசதியைக் கோருவது தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். - பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்லது சொத்து வழங்குநரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். - அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளின் ஆய்வு. - ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்	- நிதியுதவி வசதியைப் பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். - விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். - வாடிக்கையாளர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். - அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும்	- நிதி குத்தகை சட்டம் 2000 இன் 56 ஆம் இலக்கம். - சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சட்டங்கள் பயன்படுத்தப்படும்: - நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1982 இன் 29 ஆம் இலக்கம் - அடமானச் சட்டம் 1949 இன் 6 ஆம் இலக்கம் - ஈடுகட்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2009 இன் 49 ஆம் இலக்கம் - இலத்திரனியல் பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்டது)

		பொருந்தும். • நான்கு சக்கர வாகன குத்தகைக்கான சேவை கட்டணங்கள் (பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத): - ரூ. 2 மில்லியன் வரை - ரூ. 7,500/- (வசதித் தொகையில் 5% உட்பட்டது) - ரூ. 2 மில்லியன் முதல் ரூ. 5 மில்லியன் வரை - ரூ. 15,000/- - ரூ. 5 மில்லியன் முதல் ரூ. 7.5 மில்லியன் வரை - ரூ. 30,000/- - ரூ. 7.5 மில்லியன் மற்றும் அதற்கு மேல் - ரூ. 40,000/- • நான்கு சக்கர வாகன குத்தகைக்கான சேவை கட்டணங்கள் (பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத இலகுரக வர்த்தக வாகனங்கள்): ரூ. 7,500/- • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	பத்திரங்களில் கையெழுத்திடுதல். • சொத்து வழங்குநரால் அபான்ஸ் பைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை (Absolute ownership) மாற்றுதல். • வழங்குநருக்கு பணத்தை விடுவித்தல். • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால வாடகையைச் செலுத்துவார். • அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப்பட்டதும், ரூ. 5,000/- என்ற பெயரளவு மதிப்புக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் (Deletion letter of Absolute Ownership) சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு விற்கப்படும்.	அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்துகை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார். • குத்தகைக்கு எடுக்கப்பட்ட சொத்து, குத்தகைதாரர்/கடன் பெறுபவர் விரும்பும் எந்தவொரு காப்பீட்டுக் கொள்கையின் கீழ் முழு காலத்திற்கும் விரிவாகக் காப்பீடு செய்யப்பட வேண்டும். • வாடகை கொடுப்பனவுகள் கொடுக்கப்பட்ட உரிய தேதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்தப்பட வேண்டும். • முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட	- உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 இன் 21 ஆம் இலக்கம் - நடுவர் சட்டம் 1995 இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 இன் 14 ஆம் இலக்கம் - நிதி வணிகச் சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் - முத்திரை வரிச் சட்டம் - காலவரையறை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) - தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.
--	--	---	--	--	--

				ட்ட பொதுவான நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.	
3 சக்கர வாகன குத்த கை	- பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத வாகனங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை விருப்பங்கள். - அதிகபட்ச குத்தகைத் தொகையானது CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. - குறைந்தபட்சம் 1 வருடம் மற்றும் அதிகபட்சம் 5 வருடங்கள் வரையிலான குத்தகை விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன.	- நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணப் பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். - விசாரணையின் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக் கிடைக்கும். - பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். - பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களும் பொருந்தும். - சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும். - மூன்று சக்கர வாகன குத்தகைக்கான சேவை கட்டணம் ரூ.	- வசதியைக் கோருவது தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். - பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்லது சொத்து வழங்குநரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். - அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளின் ஆய்வு. - ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்பத்திரங்களில் கையெழுத்திடுதல். - சொத்து வழங்குநரால்	- நிதியுதவி வசதியைப் பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். - விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். - வாடிக்கையாளர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். - அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு	- நிதி குத்தகை சட்டம் 2000 இன் 56 ஆம் இலக்கம். - சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையிலு, கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சட்டங்கள் பயன்படுத்தப்படும்: - நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1982 இன் 29 ஆம் இலக்கம் - அடமானச் சட்டம் 1949 இன் 6 ஆம் இலக்கம் - ஈடுகட்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2009 இன் 49 ஆம் இலக்கம் - உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 இன் 21 ஆம் இலக்கம் - நடுவர் சட்டம் 1995 இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 இன் 14 ஆம் இலக்கம் - நிதி

		5,000.00 ஆகும். • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	அபான்ஸ் பைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை (Absolute ownership) மாற்றுதல். • வழங்குநருக்கு பணத்தை விடுவித்தல். • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால வாடகையைச் செலுத்துவார். • அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப்பட்டதும், ரூ. 3,000/- என்ற பெயரளவு மதிப்புக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் (Deletion letter of Absolute Ownership) சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு விற்கப்படும்.	உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்துகை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார்.	வணிகச் சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் - காலவரையறை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) - இலத்திரனியல் பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்டது) - தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.
2 சக்கர வாகன குத்தகை	• பதிவுசெய்யப்பட்ட மற்றும் பதிவுசெய்யப்படாத வாகனங்களுக்கு வழங்கப்படும் குத்தகை விருப்பங்கள். • அதிகபட்ச குத்தகைத்	• ALCO ஆல் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணப் பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். • விசாரணையின் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக்	• வசதியைக் கோருவது தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். • வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை	• நிதியுதவி வசதியைப் பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை	• நிதி குத்தகை சட்டம் 2000 இன் 56 ஆம் இலக்கம். • சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள

	தொகையானது CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது. • குறைந்தபட்சம் 1 வருடம் மற்றும் அதிகபட்சம் 5 வருடங்கள் வரையிலான குத்தகை விருப்பங்கள் கிடைக்கின்றன.	கிடைக்கும். • பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். • பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களும் பொருந்தும். • சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும். • இரண்டு சக்கர வாகன குத்தகைக்கான சேவை கட்டணம் ரூ. 5,000.00 ஆகும். • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். • பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்லது சொத்து வழங்குநரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். • அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளின் ஆய்வு. • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்பத்திரங்களில் கையெழுத்திடுதல். • சொத்து வழங்குநரால் அபான்ஸ் பைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை (Absolute ownership) மாற்றுவதல். • வழங்குநருக்கு பணத்தை விடுவித்தல். • வாடிக்கையாளர்	குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். • விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். • வாடிக்கையாளர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்துகை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர	சட்டங்கள் பயன்படுத்தப்படும்: - நுகர்வோர் கடன் சட்டம் 1982 இன் 29 ஆம் இலக்கம் - அடமானச் சட்டம் 1949 இன் 6 ஆம் இலக்கம் - ஈடுகட்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2009 இன் 49 ஆம் இலக்கம் - உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 இன் 21 ஆம் இலக்கம் - இலத்திரனியல் பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்டது) - நடுவர் சட்டம் 1995 இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 இன் 14 ஆம் இலக்கம் - நிதி வணிகச்
--	--	---	--	---	--

			ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால வாடகையைச் செலுத்துவார். • அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப்பட்டதும், ரூ. 2,000/- என்ற பெயரளவு மதிப்புக்கு முழுமையான உரிமை நீக்கக் கடிதத்துடன் சொத்து வாடிக்கையாளருக்கு விற்கப்படும்.	கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார்.	சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் - காலவரையறை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) - தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.
தனிநபர் கடன்கள்	• பூர்த்தி செய்யப்பட்ட தனிநபர் கடன் விண்ணப்பப் படிவம் (இதை நீங்கள் கீழே பதிவிறக்கம் செய்யலாம் அல்லது எங்கள் அருகிலுள்ள கிளை / வாடிக்கையாளர் சேவை மையத்திலிருந்து பெறலாம்). • மறுசெலுத்துகை திறனை நிறுவுவதற்கான வருமானம் அல்லது பிற வருமான ஆதாரங்கள் தொடர்பான ஆவணங்கள். (உதாரணம்: முதலாளியிடமி	• நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணப்பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். • விசாரணையின் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக் கிடைக்கும். • பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும். • சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கா	• வசதியைக் கோருவது தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். • வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்பத்திரங்களில்	• நிதியுதவி வசதியைப் பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். • விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். • வாடிக்கையாள	• ஒப்பந்தச் சட்டம் (Law of Contract) • கடன் அறவீடு (சிறப்பு ஏற்பாடுகள்) சட்டம் 1990 இன் 2 ஆம் இலக்கம். • ஈடுகட்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2009 இன் 49 ஆம் இலக்கம். • இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம். • காலவரையறை ஒழுங்குவிதி

	ருந்து சம்பள விபரத் தாள்கள், அரசாங்க வேலை அடையாள அட்டை, சொத்து பிரதிகள் போன்றவை) • நீங்கள் சமர்ப்பிக்க விரும்பும் கூடுதல் பிணைகளுக்கான துணை ஆவணங்கள். (உதாரணம்: நிலையான வைப்புச் சான்றிதழ்கள், வங்கி கணக்கு விபரங்கள் போன்றவை) • தனிநபர் பிணையாளரின் தொடர்பு விபரங்கள் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை எண்.	ன குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும். • தனிநபர் கடனுக்கான சேவை கட்டணங்கள்: 1% • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	கையெழுத்திடுதல். • வாடிக்கையாளர்/கடன் பெறுபவருக்கு பணம் விடுவிக்கப்படும். • வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால கடன் தவணைகளைச் செலுத்துவார்.	ர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்துகை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார். • தவணைப் பணம் கொடுக்கப்பட்ட உரிய தேதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்தப்பட வேண்டும்.	(Prescription Ordinance) • தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள். • இலத்திரனியல் பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்டது)
அடமானக்	• நிலம்/கட்டிடங்க	• நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்பட	• வசதியைக் கோருவது	• நிதியுதவி வசதியைப்	• அடமானச் சட்டம் 1949

கடன்கள்	ளுக்கு வழங்கப்படும் நிதி விருப்பங்கள். • வாடிக்கையாளருக்குச் சொந்தமான நிலையான சொத்துக்களுக்கு எதிராக நடைமுறை மூலதனத்தை (Working capital) உருவாக்குவதற்காக நிதி விருப்பங்கள் வழங்கப்படலாம். • அதிகபட்ச நிதிச் செலவு CBSL இன் LTV வழிகாட்டுதல்களின்படி வரையறுக்கப்பட்டுள்ளது.	டும் கட்டணப் பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். • விசாரணையின் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக்கிடைக்கும். • பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்லது சொத்து அடமான விகிதங்கள் தகுந்தவாறு பொருந்தும். • பொருந்தக்கூடிய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கான அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களுக்கும் பொருந்தும். • சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும்.	தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். • வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். • பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாளரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்லது சொத்து வழங்குநரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். • அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளின் ஆய்வு. • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்பத்திரங்களில் கையெழுத்திடுதல். • அடமானப் பத்திரம் நிறைவேற்றதல். • வாடிக்கையாளருக்கு	பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள்ளுள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். • விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். • வாடிக்கையாளர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்து	இன் 6 ஆம் இலக்கம் • சூழ்நிலைகளின் அடிப்படையில், கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள சட்டங்கள் பயன்படுத்தப்படும்: - ஒப்பந்தச் சட்டம் (Law of Contract) - ஈடுகட்டப்பட்ட பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2009 - இன் 49 ஆம் இலக்கம் - உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 - இன் 21 ஆம் இலக்கம் - நடுவர் சட்டம் 1995 - இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 - இன் 72 ஆம் இலக்கம் - கடன் அறவீடு (சிறப்பு ஏற்பாடுகள்) சட்டம் 1990 - இன் 2 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 - இன் 14 ஆம் இலக்கம்
---------	---	--	---	---	--

			பணம் விடுவித்தல்.	கை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாள ர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக்	
		• அடமானக் கடன்களுக்கான சேவை கட்டணங்கள்: 1% • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	அறிவுறுத்தல்க ளின்படி வழங்கப்படும். • வாடிக்கையா ளர் ஒப்புக்கொண் டபடி குறிப்பிட்ட கால கடன் தவணைக ளைச் செலுத்துவார். • அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப் பட்டதும், அடமானம் விடுவிக்கப்படும்.	கட்டணங்கள்/இத ர கட்டணங்கள்/வட் டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார். • தவணைப் பணம் கொடுக்கப்பட் ட உரிய தேதியில் மாதாந்திர அடிப்படையில் செலுத்தப்பட வேண்டும். • முதன்மை ஒப்பந்தத்தால் நிர்ணயிக்கப்பட் ட பொதுவான நிபந்தனைகள் பொருந்தும்.	• நிதி வணிகச் சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் • உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் • காலவரைய றை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) • இலத்திரனிய ல் பரிவர்த்த னைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்ட து) • தற்போது நடைமுறையி ல் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படு த்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.
மீளும் கடன்க	• பூர்த்தி செய்யப்பட்ட	• நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்ப	• வசதியைக் கோருவது	• நிதியுதவி வசதியைப்	• அடமானச் சட்டம் 1949

ள் (Revolvin g Loans)	மீளும் கடன் விண்ணப்பப் படிவம் (இதை நீங்கள் கீழே பதிவிறக்கம் செய்யலாம் அல்லது எங்கள் அருகிலுள்ள கிளை / வாடிக்கையாள ர் சேவை மையத்திலிருந் து பெறலாம்). • மறுசெலுத்து கை திறனை நிறுவுவதற்கான வருமானம் அல்லது பிற வருமான ஆதாரங்கள் தொடர்பான ஆவணங்கள். (உதாரணம்: முதலாளியிடமி ருந்து சம்பள விபரத் தாள், அரசாங்க வேலை அடையாள அட்டை, சொத்து பிரதிகள் போன்றவை) • நீங்கள் சமர்ப்பிக்க விரும்பும் கூடுதல் பிணைகளுக்கா ன துணை ஆவணங்கள். (உதாரணம்: நிலையான வைப்புச் சான்றிதழ்கள், வங்கி கணக்கு விபரங்கள் போன்றவை) • தனிநபர் பிணையாளரின் தொடர்பு விபரங்கள் மற்றும் தேசிய அடையாள அட்டை எண்.	டும் கட்டணப் பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். • விசாரணையி ன் போது தற்போதைய விகிதங்கள் அறியக் கிடைக்கும். • பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் மற்றும்/அல்ல து சொத்து அடமான விகிதங்கள் தகுந்தவாறு பொருந்தும். • பொருந்தக்கூடி ய அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் குத்தகைக்கா ன அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களு ம் பொருந்தும். • சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கா ன குத்தகைக்கு அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களி ன் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும். • மீளும் கடன்களுக்கா ன கட்டணங்கள்: 1% • அபராதக்	தொடர்பாக வாடிக்கையா ளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையா டல். • வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையா ளரால் தேவையான அனைத்து ஆவணங்க ளையும் சமர்ப்பித்தல். • பதிவுசெய்யப் பட்ட மதிப்பீட்டாள ரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்ல து சொத்து வழங்குநரிட மிருந்து விலைப்பட்டி யல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப் பட வேண்டும். • அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளி ன் ஆய்வு. • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப் பத்திரங்களி ல் கையெழுத்தி டுதல். • அடமானப் பத்திரம் நிறைவேற்று தல். • அறிவுறுத்தல் களின்படி	பெறுவதற்கு விண்ணப்பதா ரர் சட்டப்பூர்வமா க ஏற்றுக்கொள்ள ப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும். • விண்ணப்பதா ரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராக வோ இருக்கலாம். • வாடிக்கையாள ர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்க ளின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைக ளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்ப டி மறுசெலுத்து	இன் 6 ஆம் இலக்கம் • சூழ்நிலைக ளின் அடிப்படையி ல், கீழே குறிப்பிடப்ப ட்டுள்ள சட்டங்கள் பயன்படுத்த ப்படும்: - இலத்திரனிய ல் பரிவர்த்த னைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்ட து) - ஒப்பந்தச் சட்டம் (Law of Contract) - ஈடுகட்டப்பட் ட பரிவர்த்த னைகள் சட்டம் 2009 இன் 49 ஆம் இலக்கம் - உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 இன் 21 ஆம் இலக்கம் - நடுவர் சட்டம் 1995 இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம் - கடன் அறவீடு (சிறப்பு ஏற்பாடுகள்)
--------------------------------------	--	--	---	--	--

		கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	வாடிக்கையாளருக்கு பணம் விடுவித்தல். - வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொண்டபடி குறிப்பிட்ட கால தவணைகளைச் செலுத்துவார். - அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப்பட்டதும், அடமானம் விடுவிக்கப்படும்.	கை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார்.	சட்டம் 1990 இன் 2 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 இன் 14 ஆம் இலக்கம் - நிதி வணிகச் சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் - உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் - காலவரையறை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) - தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள்.
ஆட்டோ டிராஃப்ட் (Auto Draft)	- வசதியின் அங்கீகரிக்கப்பட்ட காலத்திற்கு உட்பட்டு, அங்கீகரிக்கப்பட்ட அல்லது வழங்கப்பட்ட அசல் அசல் தொகை வரை பல விநியோகங்கள் /அறவீடுகள் செய்யப்படலாம். - மீதமுள்ள அசல் நிலுவைத்	- நிர்வாகத்தால் தீர்மானிக்கப்படும் கட்டணப் பட்டியலின்படி விகிதங்கள் அமையும். - பொருத்தமான சொத்து பரிமாற்றக் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும். - சிறப்பு சொத்து வகைகளுக்கான குத்தகைக்கு	- வசதியைக் கோருவது தொடர்பாக வாடிக்கையாளருடன் ஆரம்பகட்ட கலந்துரையாடல். - வருமானம், நிகர மதிப்பு மற்றும் பிணைகளை நிரூபிக்கும் வகையில் வாடிக்கையாளரால்	- நிதியுதவி வசதியைப் பெறுவதற்கு விண்ணப்பதாரர் சட்டப்பூர்வமாக ஏற்றுக்கொள்ளப்பட்ட வயது வரம்பிற்குள் உள்ள இலங்கை குடிமகனாக இருக்க வேண்டும்.	- ஒப்பந்தச் சட்டம் (Law of Contract) - உரிமைப் பதிவு சட்டம் 1998 இன் 21 ஆம் இலக்கம் - நடுவர் சட்டம் 1995 இன் 11 ஆம் இலக்கம் - இணக்கசபை சட்டம் 1988 இன் 72 ஆம் இலக்கம்

	தொகையின் மாதாந்திர வட்டி குறைந்தபட்சக் கொடுப்பனவாகச் செலுத்தப்பட வேண்டும். • வட்டி தினசரி அடிப்படையில் கணக்கிடப்படும். • நிதியளிக்கப்பட வேண்டிய சொத்து கடன் வாங்குபவரின் பெயரில் இருக்க வேண்டும். • மீதமுள்ள அசல் நிலுவைத் தொகை வசதி முடிவில் சேகரிக்கப்படும். • கடன் வாங்குபவர் அவ்வப்போது அசல் தொகையைச் செலுத்தலாம். • வசதியின் அதிகபட்ச காலம் 12 மாதங்கள் ஆகும்.	அரசாங்க வரி/முத்திரை வரி மற்றும் அனைத்து இதர சட்டப்பூர்வ கட்டணங்களின் விலக்குகள் (ஏதேனும் இருப்பின்) தகுந்தவாறு பொருந்தும். • சேவை கட்டணங்கள்: - ரூ. 2 மில்லியன் வரை - ரூ. 7,500/- (வசதித் தொகையில் 5% உட்பட்டது) - ரூ. 2 மில்லியன் முதல் ரூ. 5 மில்லியன் வரை - ரூ. 15,000/- - ரூ. 5 மில்லியன் முதல் ரூ. 7.5 மில்லியன் வரை - ரூ. 30,000/- - ரூ. 7.5 மில்லியன் மற்றும் அதற்கு மேல் - ரூ. 40,000/- • அபராதக் கட்டணம் வருடத்திற்கு 60% ஆகும்.	தேவையான அனைத்து ஆவணங்களையும் சமர்ப்பித்தல். • பதிவுசெய்யப்பட்ட மதிப்பீட்டாள ரிடமிருந்து மதிப்பீட்டு அறிக்கை மற்றும்/அல்லது சொத்து வழங்குநரிடமிருந்து விலைப்பட்டியல் (Invoice) சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும். • அபான்ஸ் பைனான்ஸ் அதிகாரிகளின் ஆய்வு. • ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பிணைப்பத்திரங்களில் கையெழுத்திடுதல். • சொத்து வழங்குநரால் அபான்ஸ் பைனான்ஸ் நிறுவனத்திற்கு முழுமையான உரிமையை (Absolute ownership) மாற்றுதல். • கடன் வாங்குபவர் / சொத்து வழங்குநருக்கு பணம் விடுவித்தல். • வாடிக்கையாளர் அந்த மாதத்திற்கா	விண்ணப்பதாரர் சம்பளம் பெறும் ஊழியராகவோ அல்லது சுயதொழில் செய்பவராகவோ இருக்கலாம். • வாடிக்கையாளர் விபரம் நிறுவனத்தின் கடன் வழங்கும் அளவுகோல்களின்படி தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்யும் வகையில் இருக்க வேண்டும். • அனைத்து வசதி கோரிக்கைகளும் கடன் மதிப்பீட்டிற்கு உட்பட்டவை மற்றும் அனைத்து வசதி அனுமதிகளும் நிறுவனத்தின் தனிப்பட்ட விருப்பத்திற்கு உட்பட்டவை. • ஒப்பந்தத்தின்படி மறுசெலுத்தகை செய்யத் தவறினால், வாடிக்கையாளர் அதற்காக நிறுவனத்திற்கு விதிக்கப்படும் அனைத்து தாமதக் கட்டணங்கள்/ இதர கட்டணங்கள்/ வட்டிகளைச் செலுத்தப் பொறுப்பாவார்.	• கடன் அறவீடு (சிறப்பு ஏற்பாடுகள்) சட்டம் 1990 இன் 2 ஆம் இலக்கம் • உள்நாட்டு நம்பிக்கை ரசீதுகள் சட்டம் 1990 இன் 14 ஆம் இலக்கம் • இலத்திரனியல் பரிவர்த்தனைகள் சட்டம் 2006 இன் 19 ஆம் இலக்கம் (2017 இன் 25 ஆம் இலக்க திருத்தச் சட்டத்தால் திருத்தப்பட்டது) • நிதி வணிகச் சட்டம் 2011 இன் 42 ஆம் இலக்கம் • உள்நாட்டு வருமான வரிச் சட்டம் 2017 இன் 24 ஆம் இலக்கம் • காலவரையறை ஒழுங்குவிதி (Prescription Ordinance) • தற்போது நடைமுறையில் உள்ள வேறு ஏதேனும் சட்டங்கள் அல்லது அவ்வப்போது அறிமுகப்படுத்தப்படும் வேறு
--	--	--	---	---	---

			ன வட்டிச் செலவையும் கால முடிவில் அசல் தொகையையும் செலுத்துவார். • கூடுதல் கொடுப்பனவுகளைச் செலுத்தி அசல் நிலுவையைக் குறைக்கலாம். • அனைத்து கடமைகளும் நிறைவேற்றப்பட்டதும், சொத்து வாடிக்கையாளரிடம் ஒப்படைக்கப்படும்.		ஏதேனும் சட்டங்கள்.
--	--	--	---	--	--------------------

புகார் கையாளுதல் நடைமுறை

எங்கள் ஊழியர்கள் எங்கள் வாடிக்கையாளர்களுக்கு திறமையான, நட்பான மற்றும் உடனடி சேவையை வழங்குவதற்காக நன்கு பயிற்சி பெற்றவர்கள். அபான்ஸ் பைனான்ஸ் பிஎல்சி (Abans Finance PLC) தனது வாடிக்கையாளர்களுக்கு எல்லா நேரங்களிலும் திறமையான சேவையைப் பெறுவதற்கான உரிமையை மதிக்கிறது.

இருப்பினும், நாங்கள் வழங்கிய சேவையில் நீங்கள் அதிருப்தி அடைந்தால், முதலில் நீங்கள் தொடர்பு கொண்ட ஊழியருடன் நேரடியாகப் பேசுவதைக் கருத்தில் கொள்ள வேண்டும். நீங்கள் இதில் சங்கடமாக உணர்ந்தால் அல்லது சம்பந்தப்பட்ட ஊழியரால் உங்கள் கவலைகளைத் தீர்க்க முடியாது என்று கருதினால், பின்வரும் வழிகளில் ஒன்றில் எங்களிடம் புகார் அளிக்கலாம்.

முறைமை (Mode)	எண் / முகவரி (Number / Address)
தொலைபேசி (Telephone)	0112 208 888
தொலைநகல் (Fax)	0112 375 517
மின்னஞ்சல் (Email)	complainants@abansfinance.lk
தபால் மூலம் அல்லது நேரில் (By post or in person)	இல. 456, ஆர். ஏ. டி மெல் மாவத்தை, கொழும்பு 03

உங்கள் புகார்கள் புகார் கையாளுதல் அதிகாரிக்கு (Complaint Handling Officer) முகவரியிடப்பட வேண்டும். மேற்கண்ட அதிகாரிகளிடம் சமர்ப்பிக்கப்படும் புகார்கள் பெறப்பட்டதாக ஒப்புக்கொள்ளப்படும். எடுக்கப்பட வேண்டிய நடவடிக்கைகள் குறித்த பதில் 21 காலண்டர் நாட்களுக்குள் அந்தந்த வாடிக்கையாளர்களுக்குத் தெரிவிக்கப்படும். ஒரு புகாரை 21 காலண்டர் நாட்களுக்குள் தீர்க்க முடியாவிட்டால், தாமதத்திற்கான காரணம், எதிர்பார்க்கப்படும் தீர்வுக்கான காலக்கெடு (அதிகபட்சம் மூன்று மாதங்கள் வரை) மற்றும் இன்றுவரை எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கைகள் ஆகியவற்றைக் குறிப்பிட்டு 21

நாள் காலம் முடிவடைவதற்குள் புகார்தாரருக்கு அறிவிக்கப்படும்.

அத்தகைய தீர்வு உங்கள் எதிர்பார்ப்பிற்கு ஏற்ப இல்லை என்றால் அல்லது உங்களால் எழுப்பப்பட்ட பிரச்சினை 4 வாரங்களுக்குள் தீர்க்கப்படாவிட்டால், உங்கள் புகாரை மேலும் பரிசீலனைக்கு எடுத்துச் செல்ல ஒரு சுயாதீன நிதி வோட்ஸ்மேனின் (Financial Ombudsman) சேவைகள் உங்களுக்குக் கிடைக்கின்றன, கூடுதல் விபரங்களுக்கு நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளும் அலுவலகத்தில் உள்ள ஒரு அதிகாரியிடம் கேளுங்கள் அல்லது வோட்ஸ்மேன் அலுவலகத்தை நேரடியாகத் தொடர்பு கொள்ளுங்கள். தொடர்பு விபரங்கள் பின்வருமாறு:

நிதி வோட்ஸ்மேன், இலங்கை

இல. 01, பெதஸ்தா பிளேஸ், மிலாகிரியா, கொழும்பு 05.

தொலைபேசி: 011-2595624

தொலைநகல்: 011-2595625

மின்னஞ்சல்: forsril@sltnet.lk

இணையதளம்: www.financialombudsman.lk